



서울재활병원은 사회복지법인 엔젤스헤이븐 산하 기관입니다.



# 2015 서울재활병원 연차보고서

Seoul  
Rehabilitation Hospital  
Annual Report



서울재활병원은 1998년에 설립되어 소아, 청소년, 성인 각 연령대별 재활치료프로그램과 더불어 선진국형 재활, 생활유형별 재활을 통합적으로 제공하며 최적의 재활환경을 구현하는 보건복지부 지정 재활전문병원입니다.

또한, 장애인과 가족의 삶의 질을 향상시키며 지역사회와 함께 성장하기 위해 다양한 공공재활의료사업을 진행하고 있습니다.

### 서울재활병원

**법인명** 엔젤스헤이븐  
**병원장** 이지선 병원장  
**소재지** 서울시 은평구 갈현로11길 30  
**설립일** 1998년 4월 21일

### 서울재활병원 인증 현황

보건복지부 지정 재활전문병원 (2011.11/2015.1)  
 보건복지부 지정 의료기관인증 (2012.12)  
 근로복지공단 지정 재활전문의료기관 (2012.1/2015.1)  
 서울시교육청 지정 특수교육대상자 치료지원 제공기관 (2012.5/2016.3)  
 대한재활의학회 지정 재활전문병원 (2011.1)

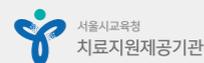
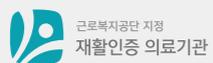
**발행일** 2016년 4월 15일  
**발행인** 이지선 병원장  
**기획·편집** 서울재활병원 전략사업팀  
**디자인** slowalk

### 표지 디자인

서울재활병원이 환자와 보호자, 지역사회와 함께 걸어가는 길을 담았습니다.

## CONTENTS

	<b>04</b>	축하 메시지
	<b>05</b>	전문가가 바라본 서울재활병원
	<b>06</b>	발간사
	<b>07</b>	서울재활병원 연혁
	<b>08</b>	2015년 서울재활병원 10대 NEWS
<b>진료&amp;치료&amp;환자 경험</b>	<b>11</b>	진료-전문클리닉
	<b>12</b>	재활치료
	<b>15</b>	환자 경험&환자 이야기
<b>공공재활의료사업</b>	<b>19</b>	2015년 공공재활의료사업
	<b>20</b>	공공진료
	<b>21</b>	지역사회사업
	<b>22</b>	사회복귀지원사업
	<b>24</b>	환자가족행복사업
<b>교육연구&amp;해외사업</b>	<b>27</b>	교육연구사업
	<b>29</b>	해외사업
<b>기부&amp;홍보</b>	<b>32</b>	기부 이야기&기부참여안내
	<b>36</b>	2015년 환자 만족도
	<b>37</b>	홍보대사&소통채널



## 축하 메시지



문숙경 위원장 | 서울재활병원 운영위원회  
- (재)여의도연구원 YDI정책프라자 부위원장  
- 전 한국양성평등교육진흥원 원장

햇살이 눈 부시던 어느 가을 광화문의 한 찻집에서 만난 이지선 원장은 자신과 서울재활병원과의 만남은 이렇게 시작되었다고 나에게 말했습니다.

“「아무리 가난한 환자가 와도 진료비가 없다고 돌려보내선 안되며 장차 장애인을 위한 가장 좋은 병원을 만들어야 한다.」고 하신 앤젤스 헤이븐 조규환 회장의 17년 전 말씀이 처음의 그때처럼 아직까지 내 마음 깊이 자리 잡고 있습니다.”

광화문 한 찻집의 잔잔한 커피 향 속에서 내가 받은 이지선 원장에게서 느끼는 재활 환자들과 재활병원에 대한 사랑과 열정, 꿈과 비전을 향한 끈결음으로 다져진 소명의식이 바로 17년 전 이지선 원장이 조규환 회장에게서 받은 바로 그 느낌이 아닐까...

아직도 재활에 대한 인식과 제도가 제대로 갖추어지지 못한 어려운 사회적 여건 속에서도 숭고한 소명의식으로 사랑을 실천하고 계시는 서울재활병원 임직원 여러분의 노고에 존경과 감사의 말씀을 드립니다.

2015년 한 해 동안의 활동을 기록한 연보를 개원 이래 처음으로 발간하게 됨을 진심으로 축하하며, 이 연보 발간이 자료의 축적을 통한 서울재활병원의 발전된 미래를 위한 밑바탕이 되기를 기원합니다. 연보 발간을 위해 애쓰신 모든 분들에게 축하와 위로의 인사를 드립니다.

“2016 Again Happy Jump, SRH Vision House!”

## 전문가가 바라본 서울재활병원



김완호 과장 | 국립재활원 공공재활의료지원과  
- 재활의학과 전문의

활분야의 학술적인 전문성을 기반으로 환자 적합형 명품 프로그램을 만들어가고 그것을 공유하며 향후 발전을 모색하는 모습은 참으로 믿음직스러웠습니다. 그것이 환자들과 보호자들에게 그대로 전해져 재활을 필요로 하는 분들이 선호하는 병원이 된 것입니다. 최적의 재활치료를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 장려하는 병원이라는 생각이 들었습니다. 실제로 서울재활병원에서는 전문 학술세미나와 치료사의 교육 프로그램을 정기적으로 실시하고 있습니다. 병원의 기본 역할인 진료와 연구 그리고 교육을 충실히 수행하고 있었습니다.

또한, 공공성을 확보하고 지역사회와 호흡하고 기여하려는 노력은 칭찬하지 않을 수 없었습니다. 공공재활 사업팀을 운영하고, 은평 지역의 지역사회 재활협의체 참여를 통한 지역사회 복귀사업과 공익진료 등은 좋은 사례일 것입니다. 장애인의 건강은 병원에서뿐 아니라 실제 삶의 현장에서 이루어진다는 생각으로 지역사회를 바라보고 준비하며 참여하는 병원의 모습은 참으로 균형과 철학을 갖춘 병원이라는 생각이 들었습니다.

제가 아는 서울재활병원은 재활의 역사를 선도하는 병원입니다. 우리나라에 소아재활 분야의 기반이 취약한 시점에 큰 병원들도 선뜻 시도하지 못했던 소아 청소년 재활에 집중한 서울재활병원은 소아재활을 시작하는 병원들에 모델이 되고 있습니다. 또한, 서울재활병원은 우리나라 장애인 재활 초창기에 재활의 한 축을 담당했던 '의료재활시설'들 가운데 가장 모범적인 병원이기도 합니다. 현재도 '의료재활시설'이 우리나라 공공 재활의료 체계 내에서의 한 축을 담당하기 위한 노력의 중심에 있습니다. 이런 활동은 서울재활병원이 우리나라 재활의 역사를 선도하는 병원이라는 것을 구체적으로 보여줍니다.

그동안 서울재활병원이 걸어온 길은 장애인에게 소망을 주었습니다. 그리고 독립된 재활병원이 건실하게 운영되면서도 사회에 기여하는 모습을 보여주는 좋은 본보기였습니다. 이제 앞으로가 더욱 기대됩니다. 서울재활병원의 비전과 그동안의 축적된 경험이 장애인 건강권 관련 법안 실행 과정에서 중요한 역할을 할 것으로 생각하기 때문입니다. 그래서 서울재활병원이 '하나의 밑말이 되어 하나님 사랑으로 인류를 장애로부터 자유롭게 하는' 사명을 잘 감당하시길 더욱 기원합니다.

지난해 말 서울재활병원에서 열린 학술제 및 공공재활성과대회에 참석할 기회가 있었습니다. 서울재활병원이 알차고 실력 있는 병원이라고 알려져 있는데 그 학술제에 참여하고는 그 이유를 잘 알 수 있었습니다. 한 병원이 내부 직원을 대상으로 학술제를 여는 것도 간단치 않은 일일뿐더러 더구나 공공 재활에 대한 성과대회를 여는 것은 더 일반적이지 않기 때문입니다. 병원이 전문성을 기반으로 공공성을 추구하겠다는 의지를 실제화하고 있다는 생각을 했습니다. 1년 동안 환자분들을 위해 새롭게 시도한 프로그램이나 프로젝트 발표와 유수한 학술지에 게재된 의료진의 연구논문 발표도 있었습니다. 재

# 발간사

SINCE 1998,  
감사와 축복의 여정  
이지선 병원장



2016년 4월 21일, 서울재활병원이 설립된 지 18년 이 되는 날입니다. 지난 18년간 부름 받고 걸어온 이 길을 돌아보니 감사와 축복의 길이었음을 깨닫습니다. 그 길을 인도하신 하나님과 그 여정을 함께하신 모든 분께 진심으로 감사드립니다.

지난 18년 동안 서울재활병원은 재활의료 영역에서 탁월한 전문성을 바탕으로 공공적 사회가치를 실현하고자 모든 직원들이 최선을 다하였습니다. 2015년에는 주차장을 신축하는 등 환자의 편의를 고려한 환경을 구축할 수 있어 더욱 감사했습니다. 또한, 세미나와 연구 등 주경야독하며 임상 의 질을 발전시키기 위해 끊임없이 노력하고, 지역사회 내 재활의료 협의회 구성을 포함한 다양한 공공재활사업을 운영하면서 바쁘지만 의미 있는 한 해를 보낼 수 있었습니다.

2015년 말 「장애인 건강권 및 의료접근성보장에 관한 법률」이 공포됨으로써 우리나라는 의료재활의 미래적 모델이 필요한 매우 중요한 시기를 맞이했습니다. 병원에서 집으로, 직장으로, 지역사회로 연결하는 성공적 재활에 있어 아직은 온전히 연결되지 않은 '징검다리' 같은 우리나라 의료재활의 현실 속에서, 미래지향적 재활의 새로운 패러다임을 제시하여 병원에서 삶의 터전으로 빠르고 힘차게 건널 수 있는 '튼튼한 다

리(Bridge)'가 되는 서울재활병원이 되겠습니다. 또한, 서울재활병원은 이제 '대한민국 재활의 모델'로서 세계를 향해 달려가고자 합니다. 재활에 대한 국제사회의 많은 요구 속에서 다양한 경험과 노하우를 바탕으로 국경을 넘어 해외 병원들과의 협력을 모색하며 그 책임을 다하도록 하겠습니다.

2015년 연보에 기록된 모든 일들은 많은 분들의 합작품입니다. 한 해 동안 우리나라 장애인들의 건강과 재활을 위해 지원해주신 보건복지부, 서울시, 은평구청 내 유관부서의 모든 분들과 나눔을 통해 더욱 풍성한 열매를 맺도록 밑거름이 되어주신 기부자, 봉사자, 운영위원분들, 정말 고맙습니다. 지치지 않는 열정과 창의성, 서로 사랑함으로 날마다 감동을 주는 임직원들, 서울재활병원을 신뢰하여 찾아주시고 애정 어린 조언을 아끼지 않으시는 환자들과 가족, 모든 고객분들께 진심으로 감사를 전합니다. 여러분은 저희에게 삶의 의미와 진정한 가치를 날마다 깨닫게 해주시는 소중한 분들입니다.

2016년도 재활이 필요한 모든 분들과 함께 한한 미소를 지으며 이 세상에 아름다운 울림을 남기는 서울재활병원이 되도록 정성껏 한 걸음 한 걸음을 나아가겠습니다.

고맙습니다. 그리고 사랑합니다.

## MISSION

하나의 밑거름이 되어 하나님의 사랑으로 인류를 장애로부터 자유롭게 한다.

## VISION

- 01 재활병원의 사명을 나누는 병원
- 02 최적의 재활치료를 위하여 연구하는 병원
- 03 재활 소외지역에 소망을 심는 병원
- 04 우리가 행복한 병원

## 서울재활병원 연혁

1998년-2014년

<p><b>1998</b></p> <p>서울재활병원 설립</p>	<p><b>1999</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일상생활동작치료실 신설</li> <li>- 감각통합치료실 신설</li> <li>- 스노즐렌실 신설</li> <li>- 성인낮병동 신설</li> </ul>
<p><b>2000</b></p> <p>교육사업 개시</p>	<p><b>2002</b></p> <p>소아낮병동(국내 최초) 신설</p>
<p><b>2008</b></p> <p>글로벌의료서비스대상 (재활의학 전문병원) 수상</p>	<p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애청소년 통합관리 시스템(국내 최초)</li> <li>- 뉴로피드백장비 도입</li> </ul> <p><b>2007</b></p> <p>가상현실치료실 신설</p>
<p><b>2011</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로복지공단 '재활전문의료기관' 인증</li> <li>- 보건복지부 '재활전문병원' 인증</li> </ul>	<p><b>2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로코매트(로봇보행치료장비-치료용 국내 최초) 도입</li> <li>- ISO9001 품질경영 시스템 인증</li> <li>- 한국의 아름다운 기업대상(의료서비스혁신경영) 수상</li> <li>- 한국사회공헌대상 보건복지가족부 장관상 수상</li> </ul> <p><b>2012</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시교육청 '특수교육대상자 치료지원 제공기관' 인증</li> <li>- 보건복지부 '의료기관인증' 재활전문병원 최초</li> </ul>
<p><b>2013</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국제협력부서 개설</li> <li>- 별관(소아청소년낮병동) 개관</li> <li>- 영유아낮병동 신설</li> </ul>	<p><b>2010</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대한재활의학과 '전문재활병원' 인증</li> <li>- 교육연구센터 개설</li> <li>- 제1회 SRH학술대회 개최</li> </ul> <p><b>2014</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행복나눔센터 개설</li> <li>- 스포츠재활치료실 신설</li> </ul>

# 2015년 서울재활병원 10대 NEWS

## 01 재활전문병원 인증 재지정

- 보건복지부 인증 '재활의학과 전문병원' 재지정 (01월 01일)
- 근로복지공단 인증 '산재보험 재활전문 의료기관' 재지정 (1월 1일)



## 02 이지선 병원장 보건복지부장관상 표창

이지선 병원장 제43회 보건의 날 기념식에서 보건복지부장관상 표창 (4월 6일)



## 06 음악을 통한 나눔과 교류의 시작

베아오페라예술대학 상호교류협력 협약식 (6월 29일)



## 07 홍보대사 위촉

알렉상드르 졸리앙(Alexandre Jollien) 재활장비 기증식 및 홍보대사 위촉식 (8월 21일)



## 03 서울재활병원 서울시장상 수상

2015 서울사회복지대상 서울시장상 단체상 수상 (10월 15일)



## 04 지역사회 재활협의체 활동

은평구 재활협의체-이규범 부원장 위원장 위촉 (6월 18일)



## 08 첫 번째로 여는 새로운 교육연구세미나

- 제1회 일상생활치료세미나 개최 (9월 5일)
- 제1회 공공재활성과대회 개최 (11월 5일)



## 09 해외 협력세미나 & MOU

카자흐스탄 재활의료기관 방문, 대통령궁 리조트병원과 협력 세미나 개최 및 MOU 체결: 전문가팀 파견-전문의 1, 작업치료사 2, 물리치료사 2 (10월 3일-8일)



## 05 따뜻한 나눔, 기업들과의 나눔 전달식

- 이랜드 월드&이랜드서비스 장애인 휠체어 지원 기부금 전달식 (6월 25일)
- (주)아이누리 기부품 전달식 (유산균 포거트 8,000포) (10월 8일)
- 한국완구공업협동조합 유·소아용 완구류 기부품 전달식 (12월 28일)



## 10 주차장 신축 및 비상경사로 보강공사

환자 편의와 안전을 위한 주차장 신축 및 성인병동 비상경사로 안전외벽공사 준공식 개최 (11월 6일)



서울재활병원의 길  
PART 1

환자를 생각하는 진심  
진료와 치료 그리고 환자 경험

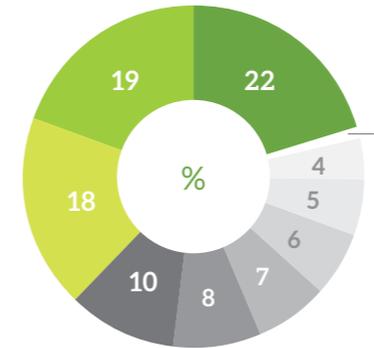


서울재활병원 전문클리닉

뇌성마비 클리닉/ 발달지연 클리닉/ 뇌졸중 클리닉/ 뇌손상 클리닉/ 척수손상 클리닉/ 근경직 클리닉/  
섭식 클리닉/ 보조공학 클리닉/ 집중손훈련 클리닉/ 앉은자세 클리닉/ 사경 클리닉/ 스포츠재활 클리닉/  
근골격계통증 클리닉/ 척추측만 클리닉/ 하지교정, 족부 클리닉

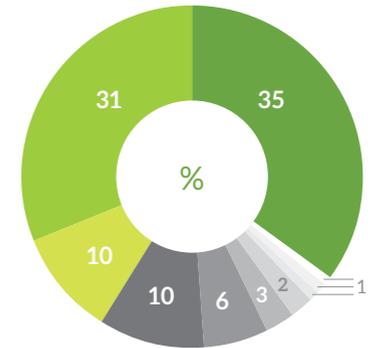
2015년 검사 유형

- 골밀도
- 동맥경화도
- 초음파영상
- 신경전도
- 근전도
- 동적체평형
- 연하조영
- 동적족저압
- 성장판
- 체온열



2015년 시술 유형

- 관절강주사
- 근막동통주사
- 증식치료
- 신경차단술
- 신장분사
- 체외충격파
- 관절천자
- 건조내주사
- 수압팽창술
- 근경직 클리닉



서울재활병원 의료진-재활의학과 전문의

## 최적의 전문 재활!

서울재활병원은 뇌졸중, 척수손상, 뇌성마비, 발달장애, 근골격계 질환, 통증 등의 환자분들 재활을 위하여 재활의학과 전문의, 물리치료사, 작업치료사, 심리치료사, 언어치료사, 재활전문 간호사, 사회복지사 등 다양한 분야의 전문가들이 최적의 재활치료를 위해 함께 일하고 있습니다.



로봇보행훈련

### 물리치료

개인 특성에 따른 맞춤 치료를 통한 가정과 사회로의 성공적인 복귀

- 01 환자 기능적 수준에 맞는 단계적 보행훈련 프로그램
- 02 로봇보행훈련 기기 로코멧을 이용한 특수 보행훈련 프로그램
- 03 장애 청소년기 재활의 새로운 패러다임 청소년 재활치료 모델
- 04 자세조정, 운동기능 및 에너지 효율을 향상 시키는 아델리 슈트
- 05 비정상 움직임의 개선과 효과적인 정상운동 발달을 위한 보바스치료
- 06 기침능력 향상, 흉부가동성 증진을 통해 호흡기능을 개선하는 호흡 재활치료



성인작업치료

### 작업치료

개인에게 유의미한 작업이 일상생활에서 가능하도록 훈련, 독립적인 생활을 통한 삶의 질 향상

- 01 가정, 학교, 직장에서 독립적인 삶을 살아가도록 도와주는 일상생활치료
- 02 가정 및 사회로의 복귀를 돕기 위한 직업상담 및 교육 프로그램
- 03 혼자 할 수 있는 식사, 즐거운 식생활을 위한 연하치료
- 04 인지장애가 있는 개인의 가정복귀 및 사회참여를 촉진하는 인지치료
- 05 학교생활 적응을 위한 학교 기반 작업치료
- 06 아동이 세상과 소통하는 것을 돕는 감각통합치료



통증치료

### 통증치료

통증을 유발하는 체형과 잘못된 움직임으로 발생하는 통증 개선, 최적의 신체 컨디션 회복

- 01 통증 완화 및 재발방지를 돕는 증상별 맞춤 도수치료
- 02 척추측만증 치료, 성장기 체형 교정을 위한 슈로스(척추측만완화) 운동치료
- 03 디스크, 급만성의 요통에 효과적인 치료기기 ATM
- 04 연령대에 따른 전문 통증 관리프로그램
  - 뇌성마비 아동과 청소년의 근력 강화 및 유연성 운동
  - 통증 완화, 자세교정, 성장클리닉, 사경, 각종 퇴행성 근골격 질환의 관리



언어치료

### 언어치료

언어의 표현과 이해, 발음, 조음, 음성, 청각에 대한 평가와 체계화된 치료를 통한 원활한 의사소통

- 01 전문적이고 객관화 된 검사 도구를 사용한 언어평가
- 02 각 장애유형별 특화된 개별언어치료
- 03 음성평가 전문기기를 활용한 음성치료 및 조음치료
- 04 발달장애 아동을 위한 수용 및 표현언어 치료
- 05 마비성 구어장애 및 뇌성마비 환자를 위한 구강 마사지 및 근력 강화치료
- 06 가정에서 혹은 치료 종결 후 지속적인 치료 효과를 위한 상담 및 교육 프로그램



스노즐렌실치료실

### 재활심리치료

재활과정에서 발생 가능한 인지, 심리문제 최소화, 사회구성원으로서 적응

- 01 인지능력과 성격, 정서, 적응 상태를 알기 위한 심리평가
- 02 심리안정, 감각개선, 뇌 발달을 촉진하는 스노즐렌치료
- 03 인지발달과 적응 행동의 촉진을 돕는 인지행동치료
- 04 또래와 잘 어울리는 방법을 배우는 사회성 기술훈련
- 05 뇌파훈련을 통한 두뇌발달 프로그램 뉴로피드백
- 06 갈등의 해소, 자존감 회복, 스트레스 대처를 위한 심리상담

### 2015년 부서별 재활치료 전문인력 현황 (단위: 명)



## 환자 개개인을 위한 맞춤 재활!

서울재활병원은 생활유형별 재활치료를 위해 입원, 외래, 낮병동을 운영하며 연령대별로 특화된 생애주기별 재활 치료를 위해 소아, 청소년, 성인 전담 치료팀을 구분하여 환자 맞춤 재활 치료를 진행하며, 환자의 가정복귀, 학교복귀, 사회복귀를 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 생활유형별 재활치료

입원

단위: bed



성인병동 60  
소아병동 25

낮병동

단위: 1일 입원환자수



성인낮병동 25  
청소년낮병동 40  
유소아낮병동 40  
영유아낮병동 12

외래



성인, 청소년, 영유아/유소아  
연령별 특화 치료팀 운영



성인병동



유소아낮병동

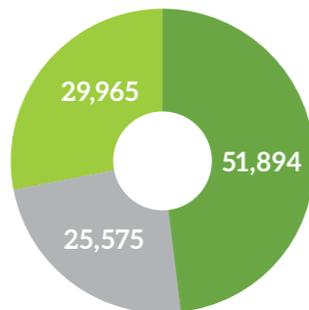


외래 로비

### 2015년 생활유형별 환자현황

단위: 명

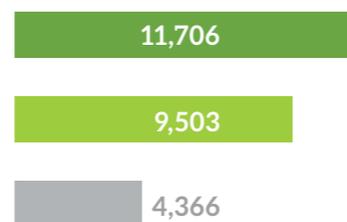
- 외래 환자
- 입원 환자
- 낮병동 환자



### 2015년 낮병동 환자현황

단위: 명

- 소아 낮병동
- 청소년 낮병동
- 성인 낮병동



## 환자와 보호자의 소소한 경험을 소중히 여기는 서울재활병원

### 서울재활병원의 환자경험경영

하나, '좋은' 병원을 넘어  
'훌륭한' 병원을 만든다.

둘, 우리 병원을 장기간 이용하는 환자/보호자들과  
함께 동행할 수 있는 병원문화를 만든다.

환자중심의  
서비스 디자인을 위한 공간,  
행복나눔센터



서울재활병원에는 지속적인 의료서비스 향상과 환자중심의 서비스 모델을 개발하기 위한 행복나눔센터가 있습니다. 행복나눔센터는 서울재활병원을 이용하면서 즐거운, 행복한, 마음 아팠던, 보완이 필요한 경험 등 다양한 경험을 하신 분 누구나가 방문하셔서 나눌 수 있는 공간입니다.

### 2015년 행복나눔센터 사업

- 01 환자 경험경영 기획: 환자사례 관리 시스템 개발 및 사례 발표
- 02 고객 의견수렴 및 개선: 시스템 개발, 만족도 조사, 의견 수렴 사업 진행
  - > 한번 더 생각하기 의견 실행 사업: 치료대기공간 모니터 설치 외 3개 사업
  - > 환자/보호자 정서지지사업: 멘토/힐링 프로그램 외 7개 사업
- 03 기타사업: 직원 대상 CS 교육, 환자 보호자 대상 행사 외

## 2015년, 환자가 이야기하는 서울재활병원

서울재활병원은 병원을 총괄하는  
병원장부터 의사, 간호사, 치료사, 행정직원,  
입퇴원 상담자, 시설직원, 환경미화  
담당 직원에 이르는 모든 직원이 환자와  
보호자의 행복한 경험을 극대화시키기  
위해 사랑과 배려의 마음으로 모든 말에 귀  
기울이고 있습니다.

지난 한 해 동안 우리 서울재활병원에서  
치료를 경험한 환자와 보호자의 생생한  
이야기들을 담았습니다.

“의사 선생님과 간호사 선생님이  
자주 보고 싶은 병원입니다.”

김OO 님 (2015년 3월, 환자)

자꾸만 오고 싶은 병원입니다. 의사 선생님과 간호사 선생님이 자주 보고 싶은 병원입니다. 가족과 같은 선생님들이십니다. 어떤 때는 가족보다 더 친절하고 좋습니다.

“실력과 사랑을 겸비한 치료사를  
만나려면 서울재활병원을  
찾아야 합니다.”

서울 도봉구 안OO 님 (2015년 7월, 보호자)

실력이 있는 치료사는 만나기 어렵습니다. 하지만 사랑이 많은 치료사는 더더욱 어렵습니다. 하지만 서울재활병원에는 사랑이 많은 치료사를 ‘많이’ 만날 수 있습니다. 실력과 사랑을 겸비한 치료사를 만나려면 서울재활병원을 찾아야 합니다.

“병원이 늘 살아 움직입니다.  
모든 직원에게 너무 고맙다고  
생각합니다.”

호주 최OO 님 (2015년 7월, 보호자)

운동기구를 병동 휴게실이나 복도 군데군데 설치해 모든 환자들이 쉽게 이용할 수 있어 너무 좋고 병원이 늘 살아 움직입니다. 모든 직원에게 너무 고맙다고 생각합니다. 이 병원이 계속 발전될 것으로 생각합니다. 청소하시는 분들도 치료하고 간호하시는 분들 못지않게 직원 정신이 충실하여 속이 정말 시원하게 청소하십니다. 모두 맡은 자리에서 최선을 다하십니다.

“기술도 최고이지만 사람을  
사랑하며 치료하는 선생님들이 최고  
중의 최고가 될 수 있는 것입니다.”

전북 군산시 김OO 님 (2015년 8월, 보호자)

지방으로 내려가기 전 마지막으로 들어온 서울재활병원. 이곳에서 저는 희망을 찾았습니다. 간절한 기도 응답의 속제를 풀은 느낌입니다. 이곳 치료사 선생님들은 최고입니다. 기술도 최고이지만 사람을 사랑하며 치료하는 선생님들이 최고 중의 최고가 될 수 있는 것입니다. 하루는 온몸이 땀에 젖어 옷이 다 젖을 정도로 아이와 씨름했고 어떤 날은 주저앉은 아이를 바닥에 앉히지 않으려고 수없이 무릎으로 자신들은 바닥을 짚으며 바쳐 주셨고 항상 사랑하는 마음으로 시선과 치료의 손을 끊임없이 움직이셨습니다. 모든 임직원에게 머리 숙여 깊이 감사드립니다.

“진심으로 보호자와 아이들을  
사랑으로 대해주십니다.”

박OO 님 (2015년 12월, 보호자)

간호사분들이 항상 밝은 얼굴로 아이들을 마주하며 진심으로 보호자와 아이들을 사랑으로 대해주십니다. 배려하는 마음을 향시 느낄 수 있어 정말 진실하고 참다운 간호사님이란 생각이 들어 칭찬합니다.

“일관되게 유지되고 있는  
선생님들의 진심과 사랑에  
놀라울 따름입니다.”

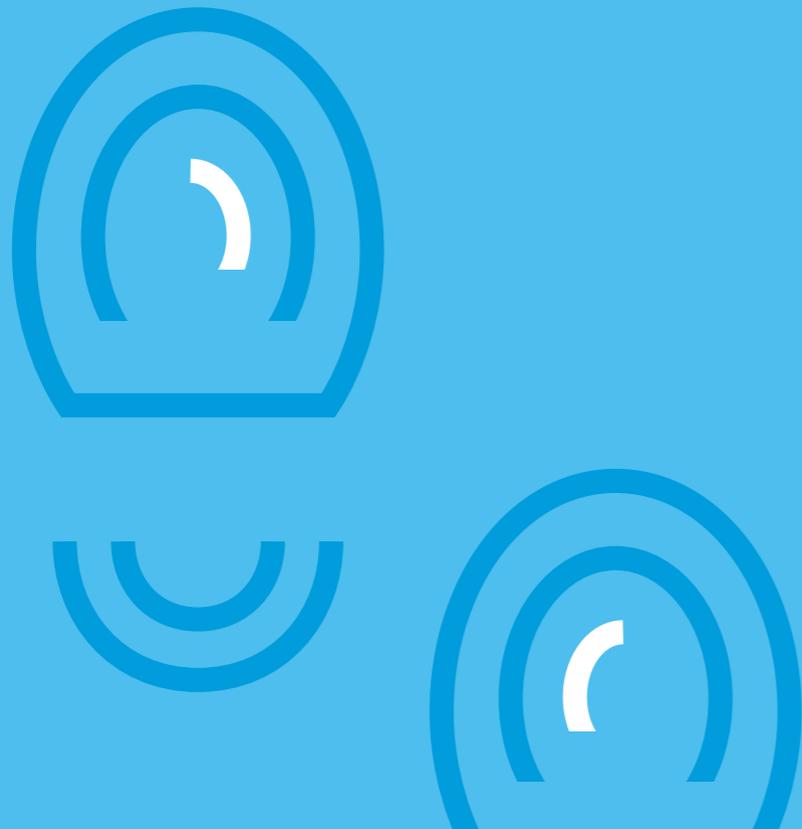
의정부시 권OO 님 (2015년 2월, 보호자)

낮병동 입원 첫날 선생님들이 매우 밝고 아이들을 아주 예뻐한다는 게 느껴졌습니다. 퇴원하는 지금까지 일관되게 유지되고 있는 선생님들의 진심과 사랑에 놀라울 따름입니다.



서울재활병원의 길  
PART 2

환자와 가족  
그리고 이웃의 삶을 응원하는 동행,  
공공재활의료사업



## 2015년 공공재활의료사업

공공재활  
의료사업현황

### 01 공공진료사업

의료지원이 필요한 이웃들을 위한  
소통과 나눔



총 19,696건

### 02 지역사회사업

우리 이웃, 지역사회의 건강을 지키기 위한  
고민과 행동



총 7,672건

### 03 사회복귀지원사업

가정, 학교, 사회로의 건강한 복귀를  
돕기 위한 걸음



총 2,948건

### 04 환자가족행복사업

엄마, 아빠, 형제자매, 환자와 환자 가족들의  
행복을 위한 응원



총 5,525건

## 공공재활 하나, 공공진료

저소득 환자, 차상위 환자 등 경제적으로 어려운 환자에게 의료 급여서비스 제공 및 병원 내 예산 또는 외부 자원 연계를 통한 의료비 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

의료비  
지원사업현황  
2015년 기준

### 01 의료급여환자 진료 및 치료



총 18,466건  
₩ 1,415,899,661원

의료급여환자, 차상위 환자, 경제적으로 어려운 환자를 대상으로 적극적인 진료 및 치료

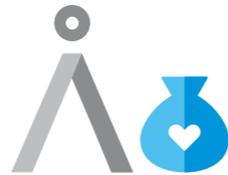
### 03 외부 자원연계를 통한 지원



총 194건  
₩ 231,472,190원

의료비, 생계비, 보장구, 기타 물품 등 한국사회복지협의회, 사회복지공동모금회 외 기타 재단 및 단체와 연계하여 지원

### 02 법인 내 시설지원



총 1,020건  
₩ 37,365,890원

사회복지법인 엔젤스헤어브 내 은평재활원, 은평천사원, 은평기쁨의 집 입소자 의료비 지원

### 04 원내 진료비 지원



총 16건  
₩ 7,276,500원

저소득 성인 외래 환자, 특히 외부 자원연계가 어려운 대상군에 병원 내 예산을 통해 지원

원내의료비지원사업의 일부는 김금진 님의 지정 기부금으로 더욱 풍성하게 진행되었습니다. 김금진 님은 2013년부터 경제적으로 어렵지만, 재활치료가 필요한 분들에게 서울재활병원의 전문재활치료를 받을 수 있는 기회를 선물해주시고 계십니다.



## 공공재활 둘, 지역사회사업

구산보건지소, 한국우진학교, 은평의 마을 등 은평구 내 기관 및 시설 파견 진료, 은평구재활협의체 소속 활동, 은평구장애인체육회 및 지역 복지관들과 긴밀한 진료 협조, 그리고 지역주민들의 건강관리를 위한 골다공증 무료검진과 근골격계질환 예방 교육 등 은평구 지역사회 건강증진을 위한 다양한 협력사업을 진행하고 있습니다.

지역사회  
사업현황  
2015년 기준

### 01 방문 진료 및 치료

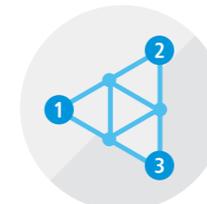


총 5,721건



- 지역사회시설 방문진료 및 검사: 은평의 마을, 영락 애니아의 집 등
- 보건소 방문진료: 구산보건지소 협약, 월 1회 재활의학과 전문의 보건지소 파견
- 우진학교(특수학교) 방문진료 및 상담

### 02 지역사회기관과의 협력사업



총 35건



- 은평구 재활협의체 협력: 지역사회 장애인 건강증진 및 재활서비스 전달 체계 구축
- 은평구 장애인체육회 선수단 건강관리 지원 및 체육 행사 의료지원 파견
- 서부장애인복지관 연계사업: 발달장애아 조기진단

### 03 지역주민 대상 사업



총 1,916명



- 돌봄종사자 직무교육 및 스트레칭 교실
- 지역주민 대상 근골격계 질환 예방 프로그램
- 지역주민 자원봉사 연계

지역사회사업의 일부는 (주)삼성웰스토리의 기부금으로 진행되었습니다. (주)삼성웰스토리는 푸드서비스 및 식자재 유통 기업으로 2014년부터 기부를 통해 본 병원과의 소중한 인연을 이어오고 있습니다.



## 공공재활 셋, 사회복지지원사업

일상으로 돌아가 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 돕기 위한 지역사회 자원연계, 복귀환경 마련, 보조기술 지원, 특별 치료프로그램 등을 진행하여 환자의 재활치료에서부터 사회적 자립에 이르는 모든 과정을 한 번에 해결할 수 있는 다각적인 재활서비스를 제공하고 있습니다.

사회복지  
지원사업현황  
2015년 기준

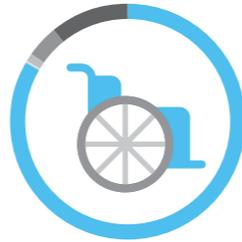
### 01 예술 및 여가지원사업



총 1,976건

- 미술치료 916건
- 풍선아트 890건
- 음악치료 170건

### 02 보조기술사업



총 739건

- 보조기기 상담 및 대여 617건
- 개인맞춤형 보장구 제작 80건
- 앉은 자세 보조기 지원 32건
- 보장구 지원 8건
- 전동휠체어/스쿠터 개조 2건

### 03 성인사회복귀 지원사업



총 125건

- 작업학교 114회
- 작업치료를 통한 사회복지 프로그램, 천사카페 4회 / 72명
- 성인환자 퇴원준비 프로그램, 사회복지사업 3건
- 퇴원 환자 거주환경개선 프로젝트, 그린하우스 2건 / 3,759,800원
- 작품전시회 2회

### 04 소아사회복귀 지원사업



총 108건

- 소아 사회적응치료 102건
- 뇌병변 편마비 아동을 위한 그룹프로그램, 손모아캠프 1회(2주)
- 중도장애아동 학교복귀사업 1건

사회복지지원사업의 일부는 현진스포텍(대표이사: 이해연)의 기부금으로 진행되었습니다. (주)현진스포텍은 스포츠의류 제조 및 수출입 기업으로 2012년부터 꾸준히 기부를 통해 본 병원과의 소중한 인연을 이어오고 있습니다.

## STORY 1

### 성인사회복귀지원을 위한 작업학교 유화 그리기 교실 “세상과 그림을 잇다, the 잇다展”

2015년 12월 30일, 서울재활병원에서는 성인작업치료팀 주관으로 작업학교 공예교실 “세상과 그림을 잇다, The 잇다展”이 진행되었습니다. 전시회에는 김주용 님 외 5명의 환자와 보호자들이 9개월 동안 준비한 작품 9점이 전시되었고, 방문한 환자들, 직원들이 직접 감상평이나 응원의 메시지를 쓰고 사탕을 붙이는 이벤트도 진행되었습니다. 김주용 환자

의 보호자인 이유라 님은 “보호자지만 참여할 수 있어서 너무 좋았고, 치료 기간이 길어지면서 지치고 힘들었는데 그림을 그리면서 힐링이 되는 시간이었다”, 이영희 환자는 “공예교실 시간을 통해 다른 사람들과의 소통을 통해 긍정적인 에너지를 받아서 좋았고 고마웠다”라고 소감을 나눠주셨습니다.

오른손이 불편한 환자는 왼손으로 그리고, 눈이 잘 안보여서 피포페인팅이 어려웠던 환자는 창작작품을 만들어냈던 특별한 작업학교! 따뜻하고 멋진 그림 작품들처럼 서로를 격려하고 그동안의 시간을 추억하며 나눴던 간담회 시간까지 모든 시간이 훈훈했던 2015 유화 그리기 교실이었습니다.

작업학교-유화 그리기 교실은 환자들에게 여가나 관심 분야 개발의 기회를 제공하고 다른 사람들과의 사회적 상호작용과 대인관계 기술의 개발을 향상, 이를 통한 삶의 영역 확장과 지역사회로의 통합을 유도하기 위한 프로그램입니다.



## STORY 2

### 뇌병변 편마비 아동을 위한 특별한 치료 프로그램, 손모아캠프!

2015년 7월 21일-31일, 서울재활병원에서는 2주간에 걸쳐 편마비 아동 대상으로 손모아캠프가 진행되었습니다.

캠프에 참여하는 친구들의 씩씩한 자기소개를 시작으로 친구들이 좋아하는 색깔로 디자인한 나만의 화분 만들기, 캠프에 참여하는 모든 친구들이 함께 참여하여 더욱 신이 난 종이 뒤집기 게임과 다양한 소리를 내

는 악기를 직접 다루보는 음악 활동, 직접 준비해온 과일로 과일 빙수를 만들어 친구들과 나눠 먹기, 야외 수영장에서의 물놀이 등 아이들의 눈높이에 맞춘 일정으로 짝 찬 프로그램이었습니다. 또한, 매일의 일정이 마무리될 때마다 담당 의료진, 치료사들은 보호자분들과 미팅을 통해 아이들의 하루 일과에 대해 나누고 어떤 도움이 되었는지 공유하는 시간을 가졌습니다.

아이들의 웃음소리가 가득했던 선물 같은 시간, 손모아캠프는 편마비 친구들의 효과적인 치료와 더불어 즐거운 추억을 선물할 수 있기를 바라는 서울재활병원의 마음을 담았습니다.

손모아캠프는 편마비 소아 환자 환측의 손기능 및 일상생활 활동 참여 향상과 환측 사용에 대한 자신감을 향상시키기 위한 그룹 프로그램으로, 본 병원 의료진이 미국 최고의 재활병원인 시카고재활병원을 방문하여 벤치마킹한 국내 최초 편마비 아동을 위한 재활치료 캠프입니다. 서울재활병원에서는 2012년부터 소아작업치료팀 주관으로 다학제간 팀 접근을 통해 매년 1회(2주간) 진행해오고 있습니다.



## 공공재활 넷, 환자가족행복사업

가족이 행복해야 환자의 건강한 가정복귀가 가능하다는 신념 하에 엄마아빠, 형제자매 등 가족의 정서, 관계 지원 프로그램과 더불어 환자와 보호자 대상의 다양한 교류 및 힐링 프로그램들을 운영하고 있습니다.

환자가족  
행복사업 참여현황  
2015년 기준

### 01 절기행사 & 힐링토크



총 1,241명 참여

● 부활절 기념행사	600명
● 크리스마스축제	400명
● 성탄절 나눔행사	200명
● 힐링토크	41명

### 02 문화공연



총 17회 / 850명 참여

● 외부단체 공연	16회 / 800명
● 환자&치료사 상설공연	50명

### 03 가족사업



총 78회 / 352명 참여

● 보호자 미술치료	46회 / 158명
● 여가 프로그램	2회 / 79명
● 아로마 마사지	24회 / 54명
● 영유아 낮병동 보호자 휴프로그래	3회 / 36명
● 보호자 멘토 프로그램	15명
● 장애아동 아버지 대상 아빠교실	2회 / 10명

### 04 환자웰컴 및 축하



총 756명 진행

● 입원환자 환영(카드+선물)	387명
● 생일잔치	47회 / 179명
● 낮병동 환영식과 종결식	7회 / 171명
● 장애아동 학교입학 축하	19명

환자가족행복사업의 일부는 프로골퍼 배성문 님(캘러웨이 소속)의 지정 기부금으로 진행되었습니다. 배성문 프로골퍼는 KPGA투어 신한동해오픈 우승상금의 일부를 본 병원에 기부해주셨습니다. 기부금은 가족행복지원사업을 통해 환자 뿐 아니라 보호자를 위한 다양한 프로그램을 위해 사용되었습니다.



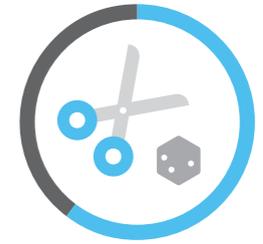
### 05 가족교육



총 1,420회 / 2,038명 참여

● 환자보호자 낙상예방교육	1,348명
● 영유아낮병동 부모교육	41회 / 441명
● 간병인 교육	10회 / 143명
● 성인작업 보호자교육	9회 / 55명
● 소아물리 보호자교육	12회 / 51명

### 06 기타 행사



총 177건 / 288명 참여

● 성인병동 이미용 서비스	173명
● 옷놀이 행사	4회 / 115명

### STORY

#### 영유아 낮병동 어머니들의 힐링 프로그램! “휴”

나들이 가기 좋은 가을, 10월의 어느날 영유아 낮병동의 보호자 8명과 아이들, 사회복지, 간호사, 담당 의사까지 20여 명의 웃음 가득한 소풍이 북한산에서 진행되었습니다.

평안하고 아름다운 북한산의 경치를 벗 삼아 진행된 나들이, 가벼운 북한산 진관사 주변 산책을 시작으로 한옥으로 지어진, 평안하고 아름다운 분위기의 카페에서 힐링타임을 가졌습니다. 보호자들은 맛있는 다과와 함께 서로를 격려하고 응원하는 이야기를 나누며 심의 시간을 가졌습니다. 또한, 병원에서 보호자들을 위해 준비한 책 ‘다시’를 나눠드리며 영유아 낮병동 보호자들을 응원하는 서울재활병원의 마음을 전달하는 시간을 가졌습니다. 진관사 주변의 아름다운 경치, 맛있는 다과, 서프라이즈 선물 책, 함께 공감하고 이야기 나눌 수 있는 이웃들, 무엇보다 소중한 우리 아이들과 함께여서 더 행복했던 2015년 제2회 영유아 낮병동 보호자 휴 프로그램. 오늘도 함께 따뜻한 추억 하나를 더 만들 수 있어서 영유아 낮병동의 보호자들뿐만 아니라 서울재활병원 담당 직원들도 행복했던 하루였습니다.

영유아 낮병동 휴 프로그램은 영유아 장애 아이들을 자녀로 가진 어머니들을 위한 심 프로그램으로 장애 수용의 과정과 육아로 지친 어머니들에게 평안한 심과 의미 있는 나눔의 시간을 만들어 드리고자 시작되었습니다. 2015년에는 5월 원내 프로그램, 10월 외부 나들이 프로그램, 12월 도예체험 프로그램 등 총 3회 진행되었습니다. 2016년에도 환자들의 가족을 배려한 서울재활병원 공공재활의료사업의 다양한 프로그램들은 계속될 예정입니다.



서울재활병원의 길  
PART 3

환자를 위한 새로운 생각,  
함께 성장하기 위한 열정  
교육연구사업 / 해외사업



## 서울재활병원 교육연구센터

환자, 보호자, 재활전문가에게 맞춤형 재활교육을 시행합니다.

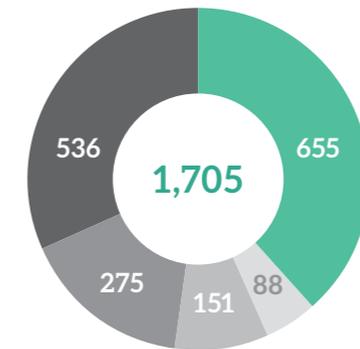
- 01** 창의성과 전문성을 갖춘 인재개발을 위한 직원교육  
- 팀 컨퍼런스, 케이스 컨퍼런스, 팀스터디  
- 전문강좌 및 교양강좌 실시  
- 해외 의료기관 탐방 기관 제공
- 02** 전문재활기술과 지식을 집대성한 연구 환경 조성
- 03** 환자 보호자 교육  
- 치료에 관련한 다양한 교육 진행
- 04** 전문적인 재활교육 프로그램을 통한 재활전문인력 양성

사업현황  
2015년 기준

01 교육 사업

단위: 건

- 직원연수
- 팀 내 교육
- 실습생교육
- 외부강의
- 환자·보호자



02 세미나 & 학술제 개최



총 5건

- 3월 21일 제6회 작업치료세미나
- 9월 5일 제1회 일상생활치료 세미나
- 10월 6일 카자흐스탄 대통령궁 리조트병원 협력세미나
- 11월 5일 제6회 학술제 및 제1회 공공재활성과대회
- 12월 19일 제8회 신경과학 세미나
- ※ 메르스로 인해 제6회 보행훈련세미나(7월 11일) 취소

03 실습생 교육



총 50개 대학 / 201명

- 실무중점 교육과정/실습생 역량 강화 교육**  
교육 기간: 2014년 12월 23일-2015년 12월 6일
- 물리치료학과** 고려대학교 외 14개 대학 54명
- 작업치료학과** 가야대학교 외 31개 대학 80명
- 간호학과** 경희대학교 외 2개 대학 67명

04 연구 사업

● 학회지 ● 포스터 ● 서울재활병원학술제

연구자	연구제목	
이숙희	Sensory Processing Difficulties in Toddlers With Nonorganic Failure-to-Thrive and Feeding Problems	JPGN Volume 60, Number 6, June 2015
이숙희	Effect of Hippotherapy on Gross Motor Function in Children with Cerebral Palsy: A Randomized Controlled Trial	THE JOURNAL OF ALTERNATIVE AND COMPLEMENTARY MEDICINE Volume 21, Number 1, 2015,
은나라	체간조절치료가 경직성 뇌성마비 아동의 앉은 자세와 선 자세에서 균형에 미치는 영향	The Journal of Korean Society for Neurotherapy Volume 19, Number 3, 2015
손수영	A case applying OTIPM(Occupational Therapy Intervention Process Model) to a client who has severe disability after secondary CVA for move herself from bed to kitchen in order to having a meal	제2회 OTIPM 국제심포지움
서혜정	OTIPM을 적용한 두 사례를 비교하여 초기상담의 중요성을 강조한 사례	제2회 OTIPM 국제심포지움
김은혜	섭식문제 영유아의 식사지도를 위한 부모교육 프로그램 전후의 식행동 비교	
박호일, 지은영, 박상덕	Home-based OT를 위한 가정방문 프로그램	
이숙희, 서은숙, 김연지, 김예령	입원 장애아동을 대상으로 하여 소아 낙상 평가도구의 임상적 타당도 평가	

서울재활병원 IRB(임상시험심사위원회)

서울재활병원은 임상연구의 의료윤리와 연구의 질적 향상을 위해 2012년부터 IRB를 운영하고 있습니다.

**IRB 위원 위원장** | 남정모 교수(세브란스병원 IRB 부위원장), **외부위원** | 나동욱 교수(세브란스병원 재활의학과 교수), 신형익 교수(서울대학교병원 재활의학과 교수), 이순창 목사(연신교회 당회장), **내부위원** | 이규범 부원장, 최유남 진료부장, 이숙희 진료과장(IRB 간사)

해외사업

서울재활병원은 2000년 이후 우즈베키스탄 외 다양한 국가에 컨설팅, 세미나, 네트워크 구축, 전문가 파견, 의료봉사, 의료리서치 등의 다양한 재활의료 영역의 교류를 하고 있으며 해외 의료인 방문을 통한 연수 프로그램을 진행하고 있습니다.

2000년-2014년 해외사업 현황

- 01 컨설팅 & 세미나**  
우즈베키스탄 공동 세미나, 워크숍 외 (2000년-2003년, 2006년), 장애아동 진료 외
- 02 네트워크 구축 및 전문가 파견**  
카자흐스탄 네트워크 구축(2014년), 베트남 내부 전문가 파견(2014년)
- 03 의료봉사 & 의료리서치**  
캄보디아(2004년), 필리핀(2004년), 네팔(2007년), 마다가스카르(2008년), 베트남(2009년), 우간다(2009년), 카자흐스탄(2013년)
- 04 해외 의료인 방문 연수-치료 연수/견학**  
한베장애인지원센터(2011년), 미국 대학원생(2011년), 도교공과대학교(2011년), 희망학교 교사(2011년), 이란대사관(2013년), 한베장애인지원센터(2013년), 통가망고트리센터(2014년), 한베장애인지원센터(2014년), 이집트하푸스교사기념병원(2014년)

2015년 해외사업

해외 기관 방문 및 재활의료 협력을 위한 미팅

중국 북경대의료 재활병원 외 29건



연길, 연변과학기술대학교/ 김진경총장 미팅

국제보건의료산업 교류 행사 및 협력 포럼 참석

메디칼코리아2015 외 17건



대통령 중국 방문 시 경제사절단 참가

해외 의료기관 MOU 체결 & 협력 행사 개최

- 중국 북경 춘회원 국제온천휴양호텔 (5월)
- 중국 하이난 BOAO 의료지구유한공사 (5월)
- 중국 북경시 행정구 합치양로복무유한책임공사 (7월)
- 카자흐스탄 대통령리조트 재활센터 (10월)

해외 의료 봉사 및 성금 전달

네팔 구호성금 직원 모금액 1,500,000원 전달 (7월)

해외사업 스페셜 스토리

북경대의료재활병원과의 특별한 만남

서울에서 한 번의 만남, 그리고 북경에서의 개원식 초청까지..

2015년 10월 북경대의료재활병원은 개원식을 맞이하여 서울재활병원 이지선 병원장과 임직원을 북경에 초청했습니다. 10월 27일, 개원식은 한국의 재활병원 중 서울재활병원만 유일하게 초청받았던 특별한 만남의 자리였습니다. 이날 방문에서는 개원식 참석뿐만 아니라 서울재활병원과 북경대의료재활병원 (PKU Care Rehabilitation hospital)이 앞으로 재활의료영역에서 지속적인 교류와 상호 협력을 위한 발전적인 논의를 하는 의미 있는 시간을 가졌습니다.

두 병원의 만남은 2015년 4월, 보건복지부가 주최하고 한국보건산업진흥원이 주관했던 메디컬코리아2015 행사 시 북경대 헬스케어그룹 평란 부총재와의 비즈니스 미팅을 통해 시작되었습니다. 더불어 메디컬코리아2015 행사 이후 평란 부총재 외 중국 병원과 기업 임원진들의 요청으로 서울재활병원에 방문하여 재활치료 현장을 함께 보고 중국의 재활의료 수요 성장에 따른 전문성 신장의 필요를 논의하는 한편 상호 교류의 의지를 다지는 시간을 1차로 가졌습니다.

한국에서의 재활의료 교류를 위한 이러한 의미있는 시간을 통해 두 병원은 한국재활의료의 질 높은 기술과 중국의 재활의료수요의 확산에 따른 교류의 필요성을 재확인하게 되었고 더불어 두기관의 신뢰를 이어주는 시간이 되었습니다.

그리고 10월, 개원식의 만남에서 두 병원의 병원장과 임직원들은 앞으로 양 병원의 상호 협력 방안을 논의하며 향후 공동심포지엄을 개최하기로 하는 등 다양하고 실제적인 협력 방안을 나누는 의미 있는 시간을 가졌습니다.

중국 재활의료계의 성장을 고민하는 북경대의료재활병원과의 특별하고 의미 있는 만남을 계기로 앞으로 더욱 한국의 우수한 재활의료기술을 바탕으로 적극적인 교류와 협력을 통해 국제적인 재활의료 수요의 필요를 채우고 건강한 재활의료 모델을 전하는 서울재활병원이 되기를 희망합니다.



4월, 평란 부총재 외 중국 병원과 기업 임원진들이 서울재활병원에 방문한 모습



10월, 이지선 병원장 외 임직원, 북경대 재활의료병원과 상호 협력을 위한 단독 미팅 모습

서울재활병원의 길  
PART 4

환자와 보호자, 그리고 이웃과 함께  
소통과 나눔이 어우러지는 발걸음  
기부 / 홍보



## 2015년 기부자 이야기

한 해 동안 기부로 함께해주신 여러분들께 감사드립니다.

서울재활병원은 2015년에도 장애인과 가족의 삶의 질을 향상시키며 지역사회와 함께 성장하기 위해 다양한 공공재활의료사업을 진행하였습니다. 다양한 나눔으로 서울재활병원의 공공재활의료사업에 함께해주신 여러분께 감사드립니다.

72

### 한 사람 한 사람 소중한 마음을 나누는, 개인 기부

강지현, 곽보경, 권민정, 권순인, 권영조, 권현경, 기영남, 김가람, 김경구, 김국빈, 김금진, 김나연, 김미나, 김미라, 김민선, 김병진, 김봉구, 김석규, 김아셀, 김영현, 김영희, 김우석, 김은혜, 김재용, 김정수, 김지혜, 김진원, 노영금, 박경은, 박경춘, 박상덕, 박성국, 박정기, 박정아, 박지연, 박철우, 박현미, 배유리, 백미정, 백주은, 서승철, 손수영, 송인의, 송준호, 신건준, 신동윤, 엄행숙, 윤석원, 이규범, 이숙희, 이우련, 이지선, 이지영, 이지혜, 이해연, 이해정, 전지혜, 정동화/노재동, 정옥현, 정현우, 정현주, 조규환/윤경숙, 조정주, 최경진, 최유남, 최지민, 추도연, 한아름, 홍하은, 무명

6

### 건강하고 따뜻한 사회를 위한 재활의 꿈을 응원하는, 기업/단체 기부

(주)현진소프트(대표 이해연), (주)삼성웰스토리, 이랜드월드/ 이랜드서비스, 노무법인 해명, 최원호병원, (주)인스텝스(최범우 외 94명)

9

### 특별한 추억과 의미를 담은 현물 기부 & 특별한 기부

포유택(대표 임재생), 강일화, 최원호병원, (주)아이누리, (주)미르컴, (주)에이치제이엔, 한국완구공업협동조합, 바람빛교회, Alexandre Jollien

148

### 전문적인 재능과 봉사로 함께하며 추억을 만드는 행복한 나눔, 재능기부

전문봉사 (미술치료/ 음악교실/ 풍선아트/ 이미용/ 문화공연): 김가현 외 27명  
 단순봉사 (치료지원/ 행정지원/ 환경미화): 기미선 외 119명  
 ※ 단체봉사 기관: 이랜드서비스/ 하나고등학교 키위봉사단



## 서울재활병원 기부참여 안내

재활은 장애인들의 일상에 새 삶을 선물하는 소중한 통로입니다.  
 서울재활병원이 국내외 장애인과 가족, 지역사회에 새로운 희망이 될 수 있도록 든든한 나눔 벗이 되어 주세요.

기부분야	약정방법
<b>서울재활병원 발전기금</b> 선도적인 재활치료 서비스를 위한 제반사업(새병원건축), 신규 프로젝트를 지원합니다.	① 방문 약정 ② 팩스/ 이메일/ 우편 약정
<b>미래재활치료 및 연구 기금</b> 전문적 재활치료 및 연구분야를 지원합니다. - 생애주기별 재활의료/ 질환별 클리닉/ 첨단 재활의료/ 재활전문가 양성	<b>납입방법</b> <b>방문납입</b>   서울재활병원 행정동으로 방문하셔서 기부금을 직접 전달하실 수 있습니다. <b>무통장입금</b>   아래 계좌로 입금하시고, 전락사업팀 모금 담당자에게 연락해주시기 바랍니다. [신한은행 140-007-056669 / 예금주 : 서울재활병원 이지선]
<b>환자&amp;가족 행복기금</b> 환자 및 보호자들의 행복한 삶을 지원합니다. - 소외계층 지원/ 환자가족 더불어 케어/ 일상복귀 지원	<b>자동이체(CMS)</b>   전화 및 방문을 통해 기부금 자동이체(CMS) 신청을 하시면, 매월 정하신 금액을 편리하게 기부하실 수 있습니다.
<b>지역&amp;세계로 나눔기금</b> 지역사회와 제3세계에 재활이 필요한 곳을 지원합니다. - 찾아가는 재활의료/ 지역 건강 지킴이/ 제3세계 재활의료 지원	<b>현물기부</b>   전화로 문의 주시고 물품으로 기부하실 수 있습니다.

### 서울재활병원 기부자 예우 프로그램

서울재활병원과 함께 소중한 나눔에 참여해주신 분들에 대한 존경과 감사의 마음을 담아, 다음과 같이 예우프로그램을 통해 보답하고자 합니다.

기부자 명예헌정	진료 편의	의료 혜택	병원행사 초청
· 발전위원회 위원 추대 · 기부자 명의 건물/ 공간 Naming (새병원 건축 시) · 기금 명칭 부여 · 기부금 전달식 · 감사패 수여	· 진료예약/ 우선 진료 · 전담직원 안내 서비스 · 무료 주차 이용권	· 스포츠재활치료 클리닉, 통증치료 클리닉 진료비 감면 · 심리검사 및 평가지원 · 입원 및 외래 진료 지원	· 병원장 초청 만찬 초대 · 병원 라운딩 · 특별 행사 초청

모든 기부자 기본 예우 01 소득공제 영수증, 감사카드 02 정기간행물(그린플러스) 발송 03 병원 홈페이지에 기부자명 명기

※ 상기 예우프로그램은 기부금액에 따라 적용되며, 병원의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.  
 ※ 진료비 감면 예우는 약정액 완납일을 기준으로 적용합니다.

보다 자세한 사항은 서울재활병원 모금담당자에게 연락을 주시면 친절히 상담해드리겠습니다.  
 기부문의 : 서울재활병원 전락사업팀 모금담당 02-6020-3020 / kaeul199921@gmail.com

## 기부자 스페셜 스토리



(주)현진스포텍 이해연 대표

### 기부자와 현진스포텍 소개

1960~1970년대, 한국이 수출에 집중하던 시기였던 고등학생 시절부터 장래 무역 분야에 종사하겠다는 포부를 가졌었습니다. 그래서 대학 졸업 후 직장생활도 무역회사에서 시작하게 되었습니다. 13년간의 직장생활 후에는 2차에 걸친 창업과 좌절의 과정을 겪었습니다. 그 후에 해외시장에서 바이어들과의 거래관계를 맺게 되어 그들의 한국 대리점 역할을 맡게 되면서 한국산 모터사이클 용품을 해외시장에 판매하는 무역업을 시작하게 되었습니다.

제가 현재 경영 중인 현진스포텍은 1987년 설립되어 각종 특수 장갑류와 스포츠 의류제품을 생산하는 제조업체입니다. 한국에서 6년간 제조업을 영위하다가 1993년 중국 심양과 영구 지역에 제조공장을 설립하여 16년 동안 현지에서 제품을 생산하고 주로 북미, 유럽, 일본 등 해외시장에 제품을 수출하여 왔습니다. 수출 경쟁력 확보를 위하여 2003년 베트남으로 생산공장을 옮겨서 현재 3개 공장으로 확대하여 운영 중에 있습니다.

### 현진스포텍의 기업문화

직장에서 지속적으로 동기부여가 되어 즐겁게 일하는 것은 힘든 일입니다. 그럼에도 불구하고 신바람 나게 일하는 조직을 지향하고 있습니다. 특히, 현재 베트남에 약 40명 정도의 한국 직원이 파견되어 있는데 업무 외 시간을 잘 보내기가 쉽지 않습니다. 그래서 다양한 종류의 동아리를 조직하여 여가시간을 보내도록 하고 있습니다. 또한, 이익 분배 부분도 최대한 직원들과 함께 나누기 위한 노력을 하고 있습니다.

### 서울재활병원에 기부하게 된 이유

저는 살면서 많은 도움을 받았다고 생각합니다. 어려서는 아버지가 일찍 돌아가셔서 경제적으로 넉넉지 못한 시절을 보내며 항상 무언인가 부족함을 느꼈었습니다. 그러나 6남 1녀 중 막내로 형님들의 도움을 받아 학업을 잘 마칠 수가 있었고, 진로를 정할 때도 형님들의 존재가 저에게 많은 영향을 주었습니다. 성인이 되어 독자 사업을 영위해 나갈 때는 중요한 결정을 해야 할 때 바른 결심을 할 수 있도록 힘이 되어 준 회사 임직원, 오랜 기간 동안 변함없이 믿고 거래해 준 해외 바이어, 믿고 따라준 가족 모두가 지금의 제가 있을 수 있도록 도

움을 준 사람들입니다. 또한, 저의 부족한 능력에도 불구하고 과분한 성취를 이룰 수 있도록 도와준 보이지 않는 힘이 있음을 항상 느끼고 있습니다. 작지만 현재 저의 성취가 오로지 저만의 노력과 능력의 결과물이라 생각하지 않기 때문에 나누는 삶에 대해 평소 많이 생각해 오고 있었습니다.

저의 질녀인 서울재활병원 이지선 병원장이 의과대학 재학 시절 전공을 결정해야 할 때, 당시는 육체적으로 힘이 많이 들 뿐만 아니라 의학도들에게 별로 인기가 없었던 재활의학을 단지 남의 도움을 많이 필요한 장애인들을 치료해 주고 도와주기 위해 택했다는 말을 듣고 그 아름다운 마음에 감동을 받았던 적이 있었습니다. 그래서 이지선 병원장이 의료 활동을 할 때 내가 도움이 될 수 있으면 좋겠다는 생각을 하게 되었습니다. 이지선 병원장이 부원장이었던 때, 본 병원 라운딩 기회가 있었고, 지속적인 치료를 필요로 하는 환자들을 진정한 마음으로 치료하는 의료진들을 보면서 강한 인상을 받았었습니다. 적절한 시기에 장기간 치료가 필요한 환자들이 시설이 협소하여 필요만큼의 치료를 받지 못하고 있다는 이야기를 듣고 작은 힘이나마 보태어 본 병원 시설확장과 발전에 기여해야겠다는 마음을 정하게 되었습니다.

### 부부가 함께 기부하게 된 계기

아내는 기독교 신앙생활을 하며 항상 나눔에 대해 실천을 해오고 있습니다. 가정에 좋은 일이 있을 때면 적은 금액이라도 도움이 필요로 한 공동체에 기부하거나 봉사활동을



현진스포텍 본사      베트남 현지 공장

하는 아내를 옆에서 지켜보면서 자극도 받고, 기부에 소중한 가치를 알게 되어 같은 마음으로 서울재활병원에 기부해오게 되었습니다.

### 서울재활병원에 대한 기대

서울재활병원의 기부자로서 무엇인가를 더 바라지는 않습니다. 그동안 본 병원을 지켜보면서, 꼭 도움이 필요한 사람들에게 전문적 치료뿐만 아니라 일상으로의 복귀를 위해 다양한 공공재활 프로그램, 해외 의료봉사활동 등을 진행해가는 것을 보면서 본 병원의 방향성에 공감하고 있습니다. 또한, 병원에 기부한 돈이 가치 있게 쓰이겠구나 라는 믿음이 있습니다. 더불어, 작년에 전문재활치료를 필요로 하는 더 많은 환자를 위해 본 병원이 다양한 방법을 모색하며 병원의 규모 확장을 위해 준비하고 있는 것을 들었습니다. 잘 준비하고 추진하여서 장애를 가진 많은 환자들이 안정적으로 치료 혜택을 받고 사회에 복귀할 수 있게 되기를 기대합니다.

### 첫 연간 보고서 발간 축하메시지

그간 서울재활병원이 전문재활치료와 더불어 공공재활사업, 해외의료봉사활동 등을 활발하게 진행하여 그 성과가 지대하였기에 연간보고서를 발행하게 되었을 줄 압니다. 진심으로 축하드립니다. 앞으로도 더욱 더 넓게 의료 활동을 펼쳐서 보다 많은 환자들이 치료혜택을 받아 첫 연간 보고서 발행에 이어 매년 풍성한 소식들이 전해지기를 기대합니다.

아내 김금진 님과 함께 서울재활병원의 다양한 공공재활사업을 위해 지속적으로 후원해주고 계시는 현진스포텍 이해연 대표님. 우리 병원의 새로운 도약을 위한 새병원 건축기금에 처음으로 약정한 기부자이기도 하신 대표님은 이번 인터뷰를 위한 사전 질문지에 미리 대답을 적어주시는 정도로 꼼꼼하시고 인터뷰 진행자를 위한 배려가 넘치시는 분이었습니다. 인터뷰 내내 눈가에 잡힌 매력적인 웃음 주름을 보이시며 환한 미소로 답하시던 모습에서 인터뷰 담당자들도 힘을 얻는, 좋은 에너지를 받고 올 수 있었던 시간이었습니다. 서울재활병원의 앞으로의 행보에 더 큰 관심과 참여로 함께 해주실 이해연 기부자님과 현진스포텍의 결심을 응원합니다.

## 2015년 서울재활병원 환자(고객) 만족도

### 환자만족도 조사 개요

목적 | 입원, 낮병동, 외래 환자 대상으로 만족도를 파악하여 본원의 재활의료서비스를 향상하고 유지시키기 위함

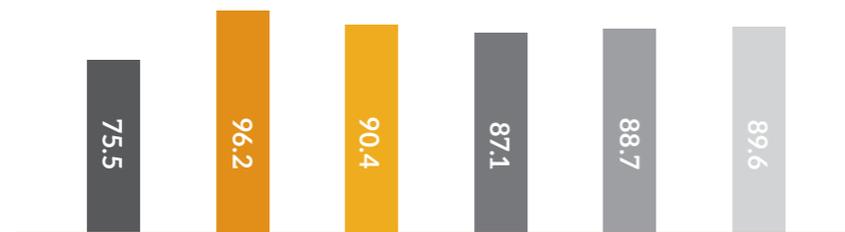
대상 | 155명 (입원환자 52명, 낮병동 환자 50명, 외래 환자 53명)

기간 | 외래/ 입원/ 낮병동 : 2015.11.9-27, 3주간

내용 | 이용절차 만족도/ 친절성과 성의 만족도/ 의료서비스 만족도/ 시설과 환경 만족도/ 추천의향 지수/ 지속의향 지수

### 환자만족도 조사 결과

만족도 지표(%)



- 이용절차 부문 | 입원날짜안내, 접수 간편도, 치료설명, 불편접수설명
- 친절성/성의 부문 | 의사회진, 직원호출대응, 통증 조절대응, 태도, 경청, 쉬운 설명, 수치심 배려
- 의료서비스 부문 | 분야별 의료 서비스만족
- 시설/환경 부문 | 병실 청결, 화장실 청결, 치료실 청결, 병실소음
- 지속의향 부문 | 지속이용의향도
- 추천의향 부문 | 병원추천의향도

\* 서울재활병원 만족도 지표는 총 4가지 선택항목이 있으며 만족한다, 매우 만족한다로 응답한 수를 백분율로 표시한 수치임  
 \* 무응답과 해당 없음은 백분율 합계에서 제외함

#### 만족도 결과 Point 1

'친절성/성의'에 대한 응답 만족도가 96.2%로 가장 높고 의료시설로서 가장 중요한 의료서비스부문의 만족지표 역시 90.4%로 높은 만족도를 보였습니다. 앞으로도 환자를 배려한 친절하고 따뜻한 태도와 더불어 환자가 만족하는 최적의 의료 서비스를 제공하는 서울재활병원이 되겠습니다.

#### 만족도 결과 Point 2

'이용절차' 부문 75.5%, '시설환경' 부문이 87.1%로 비교적 낮은 만족도를 보였습니다. 2016년에는 환자의 편의를 배려하여 병원 이용 절차 및 시설환경 부분의 개선을 위해 더욱 노력하겠습니다.

## 서울재활병원 홍보대사 Alexandre Jollien (알렉상드르 졸리앙)



### 홍보대사 Alexandre Jollien의 한마디

17년간 재활치료를 받았던 스위스 재활센터는 부드러움과 배려가 없었습니다. 그러나 서울재활병원은 장애인의 신체장애 회복은 물론 가정, 사회, 학교로의 복귀를 위해 우리 삶에 필요한 모든 문제를 해결해 나가는 모범적인 의료 기관이라 앞으로도 우정을 계속 이어나가고 싶습니다.

Alexandre Jollien | 스위스의 작가, 철학자

2013년 8월-현재까지 한국 거주

서강대학교 종교연구소 선임연구원

2015년 8월, 서울재활병원 홍보대사 위촉 및

트레드밀(재활치료기기) 기증

### 주요 저서

<왜냐고 묻지 않는 삶>

<나를 아프게 하는 것이 나를 강하게 만든다>

<인간이라는 직업> 외

### 서울재활병원 소식을 만날 수 있는 채널

서울재활병원은 온라인과 모바일 상에서 여러분들과 다양한 소식들을 전하며 소통하고 있습니다. 원내의 행사와 치료 프로그램 뿐만 아니라 병을 예방하기 위한 정보와 운동 방법을 소개하는 등 알찬 정보와 이야기들을 나누고 있습니다.

#### 온라인

하나. 홈페이지 [www.seoulrh.com](http://www.seoulrh.com)

두울. 네이버 블로그 [blog.naver.com/seoulrh](http://blog.naver.com/seoulrh)

세엣. 페이스북 [www.facebook.com/Greensrh](http://www.facebook.com/Greensrh)

네엣. 유튜브 [www.youtube.com\(서울재활병원\)](http://www.youtube.com(서울재활병원))

#### 오프라인

서울재활병원 소식지 '그린플러스'

\* 서울재활병원 홈페이지에서 e-book으로도 만날 수 있습니다.

\* 그린플러스 우편 발송 요청 (홍보담당 02-6020-3024)